



ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

SZERVIZ

| | |
|---|----|
| 1. BEVEZETÉS | 2 |
| 2. ADATKEZELŐ ADATAI | 2 |
| 3. AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK, ELVEI, ILLETVE A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK | 2 |
| 4. AZ ÖN JOGAI..... | 3 |
| 5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI | 6 |
| 6. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK | 6 |
| MELLÉKLET - AZ ADATKEZELÉS CÍMZETTJEI..... | 7 |
| MELLÉKLET - AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA, A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA | 8 |
| A. Szerviz tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés | 8 |
| 1. Szerviz időpont egyeztetés..... | 8 |
| 2. Autómentési szolgáltatás | 9 |
| 3. Műszaki vizsga szolgáltatás | 10 |
| 4. Munkafelvétel és javítási megrendelés | 11 |
| 5. Alkatrész értékesítés | 12 |
| 6. Biztonsági berendezések és jogosultságok lekérése | 13 |
| 7. Gyári visszahívási akció | 14 |
| 8. Kárrendezéssel kapcsolatos ügyintézés | 15 |
| 9. Értesítési szolgáltatás..... | 16 |
| B. Marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés..... | 17 |
| 1. Ügyfélelégedettség mérés | 17 |
| 2. Hírlevél szolgáltatás | 18 |
| 3. Közösségi oldalon való megjelenés | 19 |
| 4. Online megjelenés (weboldal látogatói adatai)..... | 20 |
| C. Pénzügyi tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés | 21 |
| 1. Számlázás | 21 |
| 2. Könyvelés | 22 |
| D. Operatív jellegű adatkezelés | 23 |
| 1. Információkérés és kapcsolattartás | 23 |
| 2. Partnerek és ügyfelek kapcsolattartói adatai | 24 |

1. BEVEZETÉS

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük az Ön személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

A KB Autoteam Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) tevékenysége során szükségszerűen kezel adatokat, azonban fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

Adatkezelő tájékoztatja a természetes személyeket az adatkezelés elveiről, folyamatáról és garanciáiról. Adatkezelő elismeri a természetes személyek azon jogát, hogy saját személyes adataik felett maguk rendelkezzenek. Ugyanakkor felhívja a figyelmet, hogy a személyes adatok védelméhez való jog nem abszolút jog, azt az arányosság elvével összhangban kell figyelembe venni és egyensúlyba állítani más alapvető jogokkal.

Adatkezelő tájékoztatja ügyfeleit, vásárlóit, érdeklődőit, illetve a szolgáltatás igénybe vevőit, hogy személyes adataikat milyen módon kezeli. Adatkezelő a jelen tájékoztatóval és az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együttesen tesz eleget a Rendelet által előírt tájékoztatási kötelezettségének.

Kérjük, amennyiben bármely adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatosan bővebb információra lenne szüksége, olvassa el az általános tájékoztatót, vagy vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelő munkatársaival bármely elérhetőségén.

2. ADATKEZELŐ ADATAI

- o Név: KB Autoteam Kft.
- o Székhely: 6400 Kiskunhalas, Keceli út 19-23.
- o Cégjegyzékszám: 03-09-105585
- o Adószám: 11428204-2-03
- o Weblap: www.kbautoteam.hu
- o Kapcsolattartás: Fehér Szilvia, cégvezető, adatvédelmi referens
- o Telefon: +36 77 422 596
- o E-mail: adatvedelem@kbautoteam.hu

3. AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK, ELVEI, ILLETVE A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A tájékoztatóban használt fogalmak elsősorban a GDPR (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – a továbbiakban Rendelet) alapján kerültek meghatározásra. A jelen tájékoztatóban használt fogalmak pontos definícióját az Általános Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

Adatkezelő a személyes adatok során az adatkezelés alábbi alapelveivel összhangban jár el: célhoz kötöttség elve, szükségesség-arányosság elve, jogszerűség és tisztességes eljárás elve, átláthatóság elve, adattakarékosság elve, arányosság elve, elszámoltathatóság elve.

Az adatkezelés elveiről bővebb információkat talál az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban és a Rendelet 5. cikkében. A munkavállalók adatainak kezelését megalapozó jogszabályok pontos megnevezése az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban található.

Adatkezelő a „privacy-by-design”, azaz az alapértelmezett és beépített adatvédelem alapelve szerint egész adatvédelmi folyamatának kialakítása során figyelemmel van az adatbiztonság követelményére.

Adatkezelő célja, hogy az adatkezelési kockázatok csökkentése érdekében a személyes adatok kezelését a minimálisra csökkentse. Adatkezelő a kezelt személyes adatokat átlátható és ellenőrizhető módon kezeli az adatvédelmi incidensek azonnali észlelése céljából.

Adatkezelő adatbiztonsági feladatkörében végrehajtott intézkedését bővebben az Általános Adatvédelmi Szabályzatban találja.

Adatkezelő napi rendszerességgel biztonsági mentést készít a CRM rendszerben történt elektronikusan tárolt adatairól, valamint heti mentést a teljes elektronikusan tárolt adatairól. A biztonsági mentések tárolásáról Adatkezelő saját szerverén, valamint külső FTP szerveren gondoskodik. A biztonsági mentések tárolásának időtartama: legfeljebb 15 nap

A biztonsági mentésekre vonatkozó adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a Rendelet követelményeinek megfelelően és biztosítsa a tevékenysége során keletkezett adatok folyamatos és zavartalan rendelkezésre állását. Adatkezelő jelentős mennyiségű adatot kezel, amely adatok biztonságos megőrzéséhez és esetleges sérülésük esetén helyreállításához jelentős közérdek fűződik.

Az adatkezelés célja: az adatbiztonság növelése, Adatkezelő működésével kapcsolatos dokumentumok megőrzése és esetleges adatbiztonsági probléma esetén helyreállítása, a munkafolyamatok folytonosságának biztosítása.

4. AZ ÖN JOGAI

Ön kérésével, kérdéseivel, panaszával, Adatkezelő magatartására vonatkozó észrevételével fordulhat közvetlenül Adatkezelő képviselőjéhez a 2. pontban foglalt elérhetőségeken

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait Adatkezelőhöz intézett kérelem útján gyakorolhatja. Adatkezelő bármely elérhetőségén történő megkeresésre haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül válaszol. Adatkezelő a kérelmek elbírálása során az adatkezelés jogalapjára tekintettel hozza meg döntését. Ön az alábbiak szerint jogosult fenti jogaival élni:

| | Hozzájárulás | Szerződés teljesítése | Jogi kötelezettség | Jogos érdek |
|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| tájékoztatást kérése | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| kijavítás kérése | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| korlátozás | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| törlés | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| tiltakozás | | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| adathordozhatóság | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| hozzájárulás visszavonása | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| panasztételi jog | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| jogorvoslati jog | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Kérjük, hogy lehetőség szerint elektronikus formában vegye fel velünk a kapcsolatot. Tájékoztatjuk, hogy Adatkezelő lehetőség szerint elektronikus formában válaszolja meg az adatvédelmi kérelmeket, kivéve, ha Érintett a kapcsolattartás más módját kifejezetten kéri, vagy Adatkezelő nem ismeri Érintett elektronikus elérhetőségét.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatok kiadásának kérelme aránytalan többletköltséget jelent Adatkezelő részére (pl.: a választott formátum miatt) Adatkezelő jogosult az adatok kiadásával kapcsolatos költségeket Érintettnek felszámítani. Adatkezelő az esetlegesen felmerült költségekről előzetesen tájékoztatja Érintettet.

Tájékoztatjuk, hogy a 18 éven aluli személyek nevében törvényes képviselőjük jogosult eljárni.

- Előzetes tájékozódáshoz való jog és a hozzáférés joga:

Ön – már az adatkezelés megkezdését megelőzően – jogosult előzetes tájékoztatást kapni az adatkezeléssel összefüggő tényekről és eseményekről, melyet Adatkezelő jelen tájékoztató tartalmával – és egyéb tájékoztató dokumentumokkal biztosít. Ön jogosult továbbá arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 13-14. cikke tartalmaz.

- A helyesbítéshez való jog

A pontosság alapelve alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Kérem, hogy kérelmében jelölje meg az Önre vonatkozó helyes adatokat. A javítás tényéről tájékoztatjuk Önt. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 16. cikke tartalmaz.

- A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha a Rendelet 17. cikkében meghatározott feltételek valamelyike fennáll:

- o Az adatok kezelésére már nincs szükség abból a célból, amelyből gyűjtötték.
- o Az Érintett visszavonta a hozzájárulását, és az Adatkezelő nem rendelkezik más joggalappal az adatkezelésre.
- o Az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és annak nincs olyan indoka, mely elsőbbséget élvez az Érintett joggyakorlásával szemben.
- o Az adatkezelés jogellenesen történt.
- o Jogszabály írja elő az adatok törlését.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 17. cikke tartalmaz.

- Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az alábbi esetekben:

- o Vitatja az adatok pontosságát – a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséig.
- o Jogellenes adatkezelés esetén, amennyiben az Érintett ellenzi a törlést, azonban kéri azok korlátozását.
- o Az adatkezelés célja megszűnt, azonban az Érintett igényli azokat jogi igény érvényesítése vagy védelme érdekében.
- o Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, azonban Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, úgy korlátozni kell az adatkezelést annak megállapításáig, hogy mely érdek élvez elsőbbséget.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 18. cikke tartalmaz.

- Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik, úgy Ön jogosult, hogy az Önre vonatkozó, személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 20. cikke tartalmaz.

- A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdekből (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont), vagy közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen. Az Adatkezelő tiltakozás esetén kizárólag akkor jogosult a további adatkezelésre, amennyiben igazolja, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek megelőzik az Érintett jogait, vagy az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükséges. Amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzés céljából történik, úgy az Érintett tiltakozását követően ezen okból továbbiakban nem végezhető adatkezelés. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 21. cikke tartalmaz.

- Panasztételi jog

Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal éljen elsősorban az Adatkezelő és képviselője felé, másodsorban a – tartózkodási helye, a munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam – felügyeleti hatóság felé.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

- o Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- o posta cím: 1374 Budapest, Pf. 603.
- o cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
- o Telefon: +36 (1) 391-1400
- o Fax: +36 (1) 391-1410
- o E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- o URL <http://naih.hu>

- Jogorvoslati jog

Ön jogosult a bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, kötelező erejű döntésével szemben, illetve amennyiben a felügyeleti hatóság panaszával nem foglalkozott, vagy a panasszal kapcsolatos eljárásról nem kapott 3 hónapon belül tájékoztatást. A jogorvoslati jogát az Érintett az illetékes törvényszék előtt gyakorolhatja.

Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 78. cikke tartalmaz

Az Érintett jogosult továbbá hatékony bírósági jogorvoslatra az Adatkezelővel, illetve az Adatfeldolgozóval szemben, amennyiben megítélése szerint személyes adatait nem a Rendelet szabályai szerint kezelték. A jogorvoslati jogát az Érintett az illetékes törvényszék előtt gyakorolhatja. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 79. cikke tartalmaz

- Tájékoztatáshoz való jog gyermekek és gondnokság alatt álló személyek esetén

A tájékoztatáshoz való jog a gyermekeket és a gondnokság alatt álló személyeket is megilleti. Adatkezelő a törvényes képviselő, illetve gondnok tájékoztatásával tesz eleget ezen kötelezettségének azzal, hogy törvényes képviselő, illetve gondnok köteles vállalni a gyermek vagy gondnokolt tájékoztatását a belátási képességének megfelelő módon. Amennyiben a gyermek életkora és érettsége lehetővé teszi, a gyermek vagy a törvényes képviselő kifejezett kérésére Adatkezelő biztosítja a gyermek részére a rövid, szóbeli tájékoztatást is az adatai kezelésével kapcsolatban.

- A gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában

A közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 8. cikke tartalmaz

- Hozzájárulás visszavonásához való jog

Ön hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

- A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 19. cikke tartalmaz.

- Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené – kivéve az Ön hozzájárulásán, a szerződés teljesítése érdekében történő adatkezelést, illetve

amennyiben az adatkezelésre ezen módjára jogszabály felhatalmazást ad. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 22. cikke tartalmaz.

- Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt az adatvédelmi incidensről. Részletesebb tájékoztatást a Rendelet 34. cikke tartalmaz.

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

- az Adatkezelő pénzügyi, adózási, számlázási, kontrolling, könyvvizsgálati feladatait ellátó munkavállalói, recepcióvezetők, az Adatkezelő ügyvezetője, a központi iroda adminisztratív feladatait ellátó munkatársai, az Adatkezelő adatfeldolgozói;
- bíróság, rendőrség, egyéb közhatalmat gyakorló szervek, állami hatóságok hivatalos eljárásuk keretében jogszabályi felhatalmazás alapján megkereshetik az Adatkezelőt személyes adatok továbbítása érdekében;
- Nemzeti Adó-és Vámhivatal (<http://nav.gov.hu/>);
- Importőr;
- Vagyonvédelmi tevékenységet ellátó partner;
- Értékbecslést és javítási költségkalkulációt végző szolgáltató;
- Jogi képviseletet ellátó ügyvéd;
- IT szolgáltató;
- Bankkártyás fizetést biztosító szolgáltató.

Az adatok megismerésére Adatkezelő munkatársai, megbízottjai – kizárólag munkakörül ellátásához szükséges mértékben – jogosultak.

Adatkezelő főszabály szerint nem továbbít adatot harmadik országba. Amennyiben eseti jelleggel ilyen adattovábbításra sor kerül, Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít érintettek tájékoztatására és – szükség esetén – hozzájárulásuk dokumentálására.

Adatkezelő főként saját munkatársai segítségével végzi el az adatkezelési műveleteket. Kiszervezett feladatok, illetve egyéb együttműködés esetén Adatkezelő adatot továbbít Partnerek (önálló adatkezelők vagy adatfeldolgozók) részére.


Adatkezelő biztosítja, hogy az adattovábbítás során is megvalósuljanak a jogszabályi feltételei az adatkezelésnek (cél, jogalap), illetve az adattovábbítás ne járjon az Ön jogainak sérelmével.

Az adatfeldolgozók és önálló adatkezelők nevét és elérhetőségét jelen tájékoztató mellékletében találja.

6. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az KB Autoteam Kft. a jelen tájékoztatóban foglalt eljárásrend alkalmazását kötelezően előírja munkatársai és szerződéses partnerei részére. Jelen tájékoztatóban foglaltak a mai naptól visszavonásig érvényesek. Bármely további kérdés esetén az Adatkezelő munkatársai állnak rendelkezésre bármely elérhetőségen.

Kiskunhalas, 2021. szeptember 01.


Juhász Tibor
ügyvezető

MELLÉKLET - AZ ADATKEZELÉS CÍMZETTJEI

| | | | | |
|---|-----------------------------|----------------|--|---|
| Informatikai szolgáltatás, ügyviteli rendszer | DLM Solutions | Adatfeldolgozó | 1033 Budapest, Szőlőker tu. 4/B | ügyviteli rendszerben foglalt adatok |
| Informatikai szolgáltatás, ügyviteli rendszer | Topweb Kft | Adatfeldolgozó | 6400 Kiskunhalas, Sétáló u. 7. | hírlevél e-mail címek, munkavállalók fotó, név |
| Importőri feladatok | FCA CEE Kft | Adatkezelő | 1138 Budapest, Madarász V. u. 47. | |
| Jogi szolgáltatás | Dr. Szabó Klára | Adatkezelő | 6400 Kiskunhalas, Bethlen G. tér 6. 1 em | |
| Autómentős szolgáltatás | ÉB-R Bt | Adatfeldolgozó | 6400 Kiskunhalas, Szabadkai u. 80. | név, telefonszám, pontos helyszín, hibajelenség, érintettek száma, igényelt szolgáltatás, |
| Autómentős szolgáltatás | Farkas Béla | Adatfeldolgozó | 6400 Kiskunhalas, Kertész u. 45. | név, telefonszám, pontos helyszín, hibajelenség, érintettek száma, igényelt szolgáltatás, |
| Vagyonvédelmi tevékenység | Halas-Pajzs kft | Adatfeldolgozó | 6400 Kiskunhalas, Szász k. u. 14. | képmás, kamerás megfigyelőrendszeren keletkező adatok |
| Vagyonvédelmi tevékenység | Delta-Sec Kft | Adatfeldolgozó | 6440 Jánoshalma, Kisszállási út 13 | képmás, kamerás megfigyelőrendszeren keletkező adatok |
| Értékbecslés (Eurotax) | Autovista Magyarország Kft. | Adatfeldolgozó | 1141 Budapest, Szugló utca 130. | értékbecslés tárgyát képező gépjárművek adatai (rendszer, alvázszám) |
| Javítási költségkalkuláció (Audatex) | Audatex-Magyarország Kft. | Adatfeldolgozó | 1134 Budapest, Váci út 49. V. em. | értékbecslés tárgyát képező gépjárművek adatai (rendszer, alvázszám) |
| Rendszergazdai szolgáltatás | Míg és Társa Bt | Adatfeldolgozó | 6400 Kiskunhalas, Szállá su. 28. | Teljes informatikai hálózaton található adatállományhoz való hozzáférés |

MELLÉKLET - AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA, A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Ügyfeleinkkel, vásárlóinkkal, érdeklődőinkkel való kapcsolatunk során folyamatosan végzünk adatkezelést a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően. A konkrét adatkezelési tevékenységek leírása az alábbiakban található:

A. Szerviz tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés

1. Szerviz időpont egyeztetés

| | | |
|----------------------------|---|---|
| LEÍRÁS: | Érintettek – személyesen, telefonon, e-mailben, vagy a weblapon keresztül – időpontot kérhetnek Adatkezelő szerviz szolgáltatásainak igénybevételére. Adatkezelő az adatokat CRM rendszer előjegyzési naptárában rögzíti. | |
| ÉRINTETTEK KÖRE: | A szolgáltatást igénybe venni kívánó ügyfelek. | |
| ADATOK EREDETE: | Az Érintett által önként megadott adatok. | |
| AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: | Az adatkezelés célja a szolgáltatási szerződés megkötése, a szolgáltatás nyújtására való előkészület. | |
| AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: | Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötés előkészítése | |
| KEZELT ADATOK KÖRE: | név | azonosítás, kapcsolattartás |
| | telefonszám, e-mail cím | kapcsolattartás |
| | szolgáltatáshoz szükséges adatok (pl.: autó adatai, hibajelenség, igényelt szolgáltatás, stb.) | szerződés teljesítése |
| | rendszer | időpontra érkező gépjármű azonosítása |
| | saját márka esetén: alvázszám | gyári visszahívási akció ellenőrzésének érdekében |
| AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA: | Az adatokat a rendszer legfeljebb 30 napig tárolja az egyeztetett időpontot követően. | |
| ADATTOVÁBBÍTÁS: | Nem történik. | |

2. Autómentési szolgáltatás

| | | |
|----------------------------|--|---|
| LEÍRÁS: | <p>Adatkezelő autómentő szolgáltatást nyújt Partner vállalkozás segítségével. Partner vállalkozás adatfeldolgozó tevékenységet végez.</p> <p>Érintett bejelenti Adatkezelőnek, hogy autómentő szolgáltatást kíván igénybe venni. Adatkezelő felveszi a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat. Adatkezelő az adatokat átadja Partner vállalkozásnak.</p> <p>A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlát állít ki.</p> | |
| ÉRINTETTEK KÖRE: | A szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, illetve vállalkozások képviselői. | |
| ADATOK EREDETE: | Az Érintett által önként megadott adatok. | |
| AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: | Az adatkezelés célja az ügyféllel való kapcsolattartás a szerződés teljesítése érdekében. | |
| AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: | Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése | |
| KEZELT ADATOK KÖRE: | név, cím | azonosítás, kapcsolattartás, számlázás |
| | telefonszám | kapcsolattartás |
| | gépkocsi típusa, színe, rendszáma, alvászám | szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése |
| | pontos helyszín, hibajelenség, igényelt szolgáltatás, érintettek száma | szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése |
| | igényelt szolgáltatások leírása, fizetési feltételek | szerződés teljesítése |
| AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA: | A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A konkrét autóval kapcsolatos szolgáltatás (pl.: javítás) befejezését követő számlázásig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig | |
| ADATTOVÁBBÍTÁS: | Adatkezelő a szükséges adatokat továbbítja az autómentést nyújtó Partner szolgáltató felé, melynek alapja a Partnerrel kötött együttműködési megállapodás. | |

3. Műszaki vizsga szolgáltatás

| | | |
|----------------------------|--|---|
| LEÍRÁS: | <p>Érintett bejelenti Adatkezelőnek, hogy műszaki vizsgáztatás szolgáltatást kíván igénybe venni. Adatkezelő felveszi a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat. A szükséges adatok körét – a hatósági eljárásra tekintettel – jogszabály is meghatározza.</p> <p>Új autó vásárlása során az érintett ügyfél Adatkezelő munkavállalóját hatalmazza meg a Hatóság előtti eljárással a műszaki vizsga során.</p> <p>Használt autó esetén a CRM rendszer által kiállított munkalap a Hatóság előtti eljárás alapja, melyben az érintett ügyfél Adatkezelőt hatalmazza meg.</p> <p>A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlát állít ki az ügyfél felé.</p> | |
| ÉRINTETTEK KÖRE: | A szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, illetve vállalkozások képviselői Munkavállaló, mint meghatalmazott adatai magánszemély meghatalmazása alapján | |
| ADATOK EREDETE: | Az Érintett által önként megadott adatok. | |
| AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: | Az adatkezelés célja az ügyféllel való kapcsolattartás a műszaki vizsga lebonyolítása érdekében. | |
| AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: | <p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése;</p> <p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogszabályi kötelezettség;</p> <p>2015. évi CL. törvény 36. § (1) bekezdés és 1999. évi LXXXIV. törvény 9. § (1) bekezdés</p> <p>Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek (munkavállaló, mint meghatalmazott adatainak kezelése tekintetében)</p> | |
| KEZELT ADATOK KÖRE: | név, cím | azonosítás, kapcsolattartás |
| | telefonszám | kapcsolattartás |
| | rendszer, alvázzszám | szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése |
| | szolgáltatás megjelölése, fizetési feltételek | szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése |
| | <i>meghatalmazás: munkavállaló adatai</i> | név, cím |
| AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA: | Adatkezelő a jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig. | |
| ADATTOVÁBBÍTÁS: | Adatkezelő a szükséges adatokat továbbítja a műszaki vizsgáztatást végző Hatóság felé (Nemzeti Közlekedési Hatóság). | |

4. Munkafelvétel és javítási megrendelés

| | | |
|----------------------------|---|---|
| LEÍRÁS: | <p>Adatkezelő szervízszolgáltatást nyújt ügyfelei részére. Érdeklődő szolgáltatási szerződés (munkalap, Vállalási Szabályzat) alapján veszi igénybe a szervíz szolgáltatást. Az ügyfeladatok az ügyviteli rendszerben is rögzítésre kerülnek. A munkalapok papír alapon kerülnek tárolásra. Szervíz autós javítás esetén Adatkezelő kezeli a gépjármű tartózkodási helyét a helyszíni javítás elvégzése érdekében. A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlát állít ki.</p> | |
| ÉRINTETTEK KÖRE: | A szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, illetve vállalkozások képviselői | |
| ADATOK EREDETE: | Az Érintett által önként megadott adatok. | |
| AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: | Az adatkezelés célja az ügyféllel való kapcsolattartás a szerződés teljesítése érdekében és a szerződés teljesítése. | |
| AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: | Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése | |
| KEZELT ADATOK KÖRE: | név, cím | azonosítás, kapcsolattartás, számlázás |
| | telefonszám | kapcsolattartás |
| | rendszer | azonosítás |
| | alvázsám, motorszám, forgalomba helyezés időpontja, típuskód, típus megnevezése, km óra állása | szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése |
| | autó állapota, tartozékok, üzemanyagszint | szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése |
| | igényelt szolgáltatások leírása | szerződés teljesítése, szolgáltatás teljesítése |
| | <i>szervíz autós javítás esetén</i> gépjármű tartózkodási helye | mobil szervíz szolgáltatás helyszíni javításához szükséges adat |
| AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA: | A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig. | |
| ADATTOVÁBBÍTÁS: | <p>Garanciális javítás és egyéb Importőri ügyintézkést igénylő esetben (pl.: szervíz-könyv rendelés) az Importőr részére továbbítja az adatokat Adatkezelő. Audatex részére továbbításra kerülnek az autó, valamint a tulajdonos adatai a pontos javítási kalkuláció elkészítése érdekében. Műszaki segítség igénylése esetén Adatkezelő alvázsámot továbbít Importőr felé.</p> | |

5. Alkatrész értékesítés

| | | |
|----------------------------|--|-----------------------|
| LEÍRÁS: | <p>Adatkezelő alkatrészt értékesít ügyfelei részére.</p> <p>Érdeklődő a gépjárműve alvázszámának megadásával azonosítja a gépjárműve típusát. Adatkezelő munkatársa az alvázszám alapján értékesíti számára a gépjárművéhez megfelelő alkatrészt.</p> <p>Amennyiben a vásárolni kívánt alkatrész nem áll rendelkezésre, úgy Érintett megrendelést ad le. Adatkezelő rögzíti Érintett telefonszámát és/vagy e-mail címét (az Érintett kérése alapján) azon célból, hogy értesítse az alkatrész megérkezéséről.</p> <p>A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlázási tevékenységet végez.</p> | |
| ÉRINTETTEK KÖRE: | A szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, illetve vállalkozások képviselői. | |
| ADATOK EREDETE: | Az Érintett által önként megadott adatok. | |
| AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: | Az adatkezelés célja az ügyfél gépjárművéhez megfelelő alkatrész megtalálása és beszerzése. | |
| AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: | Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése | |
| KEZELT ADATOK KÖRE: | név, cím | számlázás |
| | alvázszám | szerződés teljesítése |
| | telefonszám, e-mail cím (rendelés esetén) | kapcsolattartás |
| AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA: | A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig. | |
| ADATTOVÁBBÍTÁS: | Importőr által biztosított rendszeren keresztül azonosítható a megfelelő alkatrész. | |

6. Biztonsági berendezések és jogosultságok lekérése

| | | |
|----------------------------|--|--|
| LEÍRÁS: | <p>Adatkezelő az általa képviselt márkák tekintetében biztosítja gépjármű indító kulcs utánrendelését, az indításgátló tartozék illesztését és komponens védelem feloldását, valamint a rádió kód gyári lekérését.</p> <p>Érintett a következő szolgáltatások valamelyikét kívánja igénybe venni:</p> <ol style="list-style-type: none"> gyári kulcs utánrendelés, indításgátló tartozék illesztése és komponens védelem feloldása, gyári rádiókód lekérése. <p>Fenti szolgáltatásokat kizárólag a jármű tulajdonosa, üzemeltetője, illetve meghatalmazottjuk veheti igénybe a vagyoni viszonyok biztosítása érdekében.</p> <p>Érintett büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik azon tényről, hogy a szolgáltatás igénybevételére jogosultsággal rendelkezik. Érintett gépjárműve forgalmijának és személyi igazolványának bemutatásával igazolja jogosultságát.</p> <p>A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlázási tevékenységet végez.</p> | |
| ÉRINTETTEK KÖRE: | A szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, illetve vállalkozások képviselői. | |
| ADATOK EREDETE: | Az Érintett által önként megadott adatok. | |
| AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: | Az adatkezelés célja az ügyfél gépjárművéhez megfelelő kulcs, tartozék, kód megrendelése és gyári lekérése, illetve a jogosultság – tulajdonosi jogok – ellenőrzése. | |
| AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: | Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése | |
| KEZELT ADATOK KÖRE: | név, cím | számlázás |
| | alvázszám | szerződés teljesítése |
| | rendszer | azonosítás |
| | telefonszám, e-mail cím | kapcsolattartás (Érintett tájékoztatása a teljesítésről) |
| | forgalmi engedély és személyi igazolvány bemutatása | jogosultság igazolása |
| AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA: | A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig. | |
| ADATTOVÁBBÍTÁS: | Importőr által biztosított rendszeren keresztül az Importőr részére a szolgáltatás igénybevételének érdekében. | |

7. Gyári visszahívási akció

| | | |
|----------------------------|--|---|
| LEÍRÁS: | <p>Adatkezelő az Importőr kiírt visszahívási akciókat saját ügyfelei felé teljesíti. Adatkezelő kizárólag ADATFELDOLGOZÓI tevékenységet végez.</p> <p>Az Importőr a gépjárművek gyári hibája esetén gyári visszahívási akciót hirdet. A márkakereskedések a gépkocsi azonosító adatai alapján ellenőrzik, hogy szerepel-e rendszerükben. Az akcióban érintett gépkocsik tulajdonosait Adatkezelő tájékoztatja a visszahívási akcióról.</p> <p>Amennyiben Adatkezelő nem rendelkezik kapcsolattartási adatokkal, úgy Adatkezelő szükség esetén igénybe veszi az állami nyilvántartás adatait.</p> <p>A visszahívási akcióval kapcsolatos adatok az ügyviteli szoftverben rögzítésre kerülnek.</p> | |
| ÉRINTETTEK KÖRE: | Azon ügyfelek, akinek gépjárműve a gyári visszahívási akcióban érintett (természetes személyek, vállalkozások képviselői). | |
| ADATOK EREDETE: | Saját nyilvántartási rendszer. | |
| AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: | Az adatkezelés célja a visszahívási akció teljesítése. | |
| AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: | Rendelet 6 cikk (1) bekezdés d) pont - létfontosságú érdek; Rendelet 6 cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek; - a konkrét visszahívás technikai okától függően | |
| KEZELT ADATOK KÖRE: | név, rendszám | azonosítás |
| | cím, telefonszám, e-mail cím | kapcsolattartás |
| | alvázsám, motorszám, forgalomba helyezés időpontja, típuskód, típus megnevezése | a gyári visszahívási akcióról való tájékoztatáshoz szükséges adatok |
| AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA: | A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. A gyári visszahívási akció teljesítéséig. | |
| ADATTOVÁBBÍTÁS: | A sikeres visszahívás tényéről – a visszahívás kiírásától függően – Adatkezelő tájékoztatja az Importőrt. | |

8. Kárrendezéssel kapcsolatos ügyintézés

| | | |
|----------------------------|--|------------------------------------|
| LEÍRÁS: | <p>Adatkezelő vállalja az ügyfelek biztosítási jogviszonya alapján a biztosítóval való kapcsolattartást és ügyintézését. Adatkezelő kizárólag a Partner biztosító rendelkezése alapján kezel adatokat.</p> <p>Adatkezelő felveszi a Partner biztosító által kért biztosítási ügyintézéshez szükséges adatokat. Adatkezelő a szükséges adatokat továbbítja a Partner felé.</p> <p>Az ügyféladatok az ügyviteli rendszerben is rögzítésre kerülnek.</p> <p>A szolgáltatással kapcsolatban Adatkezelő számlázási tevékenységet végez.</p> | |
| ÉRINTETTEK KÖRE: | Azon ügyfelek, akik kérik a biztosítási ügyintézés szolgáltatást | |
| ADATOK EREDETE: | Az Érintett által önként megadott adatok. | |
| AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: | Az adatkezelés célja az ügyfél részére kárrendezési szolgáltatás nyújtása, a biztosítóval való kapcsolattartás. | |
| AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: | Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése | |
| KEZELT ADATOK KÖRE: | név, cím, rendszám | azonosítás |
| | Partner biztosító neve, kárszám | azonosítás |
| | Partner biztosító által a kárrendezéshez szükséges adatok | kárrendezési szolgáltatás nyújtása |
| AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA: | A jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig: a kárrendezés – biztosítói térítéssel való – befejezéséig. A számlázási adatok tekintetében minimum 8 évig | |
| ADATTOVÁBBÍTÁS: | Adatkezelő továbbítja az adatokat Partner biztosító felé a Partner biztosító által meghatározott módon (elektronikus, Partner ügyviteli rendszerén keresztül). | |

9. Értesítési szolgáltatás

| | | |
|----------------------------|--|--|
| LEÍRÁS: | <p>Adatkezelő különböző, gépjárművel kapcsolatos határidők lejárta előtt értesítést küld ügyfelei részére.</p> <p>Érintett gépjárművének adatait Adatkezelő – más szolgáltatással kapcsolatosan – tárolja. Adatkezelő az adatbázis alapján tájékoztatja Érintettet a gépjárművel kapcsolatos valamely határidő közeledtéről (pl.: műszaki vizsga lejárta, garancia idő lejárta, stb...) az Érintettet által megadott elérhetőségeken (telefon, SMS, e-mail).</p> <p>Az ügyfélnek jogos érdeke, hogy gépjárműve folyamatosan rendelkezzen érvényes forgalmi engedéllyel, megfelelő műszaki állapotban legyen, és ezen keresztül Adatkezelőnek is jogos érdeke, hogy ennek biztosításával az ügyfelek elégedettségét, valamint saját szolgáltatásainak színvonalát növelje, továbbá elősegítse a gépjárművek megfelelő műszaki állapotának fenntartását és ezáltal növelje a szervizelési szolgáltatások hatékonyságát is.</p> <p>Érintett – az értesítést követően – dönthet a szolgáltatás igénybevételéről, illetőleg arról, hol kívánja igénybe venni a szolgáltatást.</p> | |
| ÉRINTETTEK KÖRE: | A szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, illetve vállalkozások képviselői | |
| ADATOK EREDETE: | Az Érintett által korábbi szolgáltatások igénybevétele során önként megadott adatok. | |
| AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: | Az adatkezelés célja az ügyfél tájékoztatása, valamely, gépjárművével kapcsolatos határidő közeledtéről. | |
| AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: | Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek | |
| KEZELT ADATOK KÖRE: | név, cím | azonosítás, kapcsolattartás, számlázás |
| | telefonszám, e-mail cím | kapcsolattartás |
| | műszaki vizsga lejártának dátuma | szolgáltatás teljesítése |
| | legutolsó szerviz (olajcsere) időpontja | szolgáltatás teljesítése |
| | garanciaidő lejártának időpontja | szolgáltatás teljesítése |
| | rendszer | azonosítás |
| | alvázsám | azonosítás |
| AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA: | A szolgáltatásból eredő jogok és kötelezettségek elévüléséig. | |

B. Marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés

1. Ügyfélelégedettség mérés

| | | |
|----------------------------|--|-----------------------------|
| LEÍRÁS: | Adatkezelő minőségbiztosítási okból ügyfélelégedettségi mérést végezhet. Ennek keretében Érintettek online, telefonon vagy papír alapon, vagy telefonos ügyfélszolgálati hívás útján értékelik Adatkezelő szolgáltatását, tevékenységét, termékét. Adatkezelő saját maga, illetve Partner vállalkozás bevonásával is végezhet ügyfélelégedettség mérést. Adatkezelő az adatokat (hozzájárulás, értékelés) ügyviteli rendszerben tárolja. | |
| ÉRINTETTEK KÖRE: | Azon ügyfelek, akik a szolgáltatást igénybe vették, illetőleg terméket vásároltak, és értékelést adtak. | |
| ADATOK EREDETE: | Az érdeklődők által – más adatkezelési tevékenység során – önként megadott adatok. | |
| AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: | Az adatkezelés célja minőségbiztosítási szempontból a szolgáltatásokról történő visszajelzés kérése. | |
| AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: | Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása | |
| KEZELT ADATOK KÖRE: | név | azonosítás, kapcsolattartás |
| | telefonszám, e-mail cím | kapcsolattartás |
| | munkaszám, eljáró munkatárs neve, dátum, megfogalmazott értékelés | minőségbiztosítási ok |
| AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA: | Az értékelés megadásától számított 1 (egy) év. | |
| ADATTOVÁBBÍTÁS: | Adatkezelő adatokat továbbít Partner, mint adatfeldolgozó részére. | |

2. Hírlevél szolgáltatás

| | | |
|----------------------------|--|-----------------------------|
| LEÍRÁS: | <p>Adatkezelő hírlevél szolgáltatást nyújt már meglévő, vagy leendő ügyfelei, érdeklődői részére. A hírlevél szolgáltatást kizárólag az Érintett kérésére nyújtja Adatkezelő. Az adatkezelés célja a tájékoztatás nyújtása.</p> <p>Érintett hozzájárul, hogy adatait Adatkezelő tárolja marketing céllal felhasználja. A hozzájárulás előtt Adatkezelő tájékoztatja Érintettet adatkezeléssel kapcsolatos jogairól.</p> <p>Adatkezelő az adatokat (hozzájárulás) papír alapon, valamint ügyviteli rendszerben tárolja.</p> <p>Adatkezelő a hírlevelet egyfelől saját rendszeréből, másfelől adatfeldolgozóin keresztül küldi ki.</p> | |
| ÉRINTETTEK KÖRE: | Azon ügyfelek és érdeklődők, akik hírlevél formájában szeretnének értesülni ajánlatokról, akciókról, információkról, és ezen adatkezeléshez hozzájárulásukat adták. | |
| ADATOK EREDETE: | Az érdeklődők által önként megadott adatok. | |
| AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: | Az adatkezelés célja tájékoztatás nyújtása, hírlevél kiküldése, illetve Érintettek részére termékek vagy szolgáltatások értékesítése közvetlen ajánlatok útján. | |
| AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: | Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása | |
| KEZELT ADATOK KÖRE: | név | azonosítás, kapcsolattartás |
| | e-mail cím | kapcsolattartás |
| AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA: | Adatkezelő az adatokat a cél megszűnéséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. | |

3. Közösségi oldalon való megjelenés

| | | |
|----------------------------|--|-----------------------------|
| LEÍRÁS: | <p>Adatkezelő jelen van a Facebook, Twitter illetve Instagram közösségi oldalakon. Érintett a közösségi oldalon felveheti a kapcsolatot Adatkezelővel, illetve beállíthatja követését, amennyiben híreket kíván kapni. Érintett - a közösségi oldal szabályzatának elfogadásával - elfogadja, hogy a közösségi oldal ezen aktivitásáról információt szolgáltat Adatkezelő részére, és ezen tájékoztatás birtokában fejt ki magatartását. Érintett aktív magatartása - az üzenet és értékelés tartalma, mint adattartalom tekintetében hozzájárulásnak tekintendő.</p> <p>Érintett – akár valós vagy fiktív – adatainak megadásával regisztrál a közösségi oldalra. A regisztrációval egyidejűleg Érintett elfogadja a közösségi oldal adatkezelési szabályzatát.</p> <p>Adatkezelő szintén a közösségi oldal adatkezelési szabályzata alapján van jelen. Adatkezelő a közösségi oldalon közzétesz képeket, felvételeket eseményekről, szolgáltatásairól. Amennyiben a közzétett felvételek nem minősülnek tömegfelvételnek, Adatkezelő kizárólag az Érintett hozzájárulásával teszi közzé az adatokat.</p> | |
| ÉRINTETTEK KÖRE: | Azon személyek, akik a közösségi oldalon Adatkezelő oldalát önként követik, kedvelik, illetve megosztják, valamint Adatkezelő számára üzenetet küldenek. | |
| ADATOK EREDETE: | Érintett által a közösségi oldalon való regisztrációkor közölt adatok (Adatkezelő az adatok valóságát nem ellenőrzi, azokért nem felel) | |
| AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: | Az adatkezelés célja az Érintettel való kapcsolattartás, hírek és események megosztása az érdeklődőkkel. | |
| AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: | Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása | |
| KEZELT ADATOK KÖRE: | publikus név | azonosítás, kapcsolattartás |
| | publikus e-mail cím | kapcsolattartás |
| | publikus fotó | azonosítás |
| | üzenet tartalma | kapcsolattartás |
| AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA: | Az Érintett általi követés leállításáig, illetve a korábban szolgáltatott adatok azok kérelemre való törléséig. | |
| ADATTOVÁBBÍTÁS: | A közösségi oldal számára történik adattovábbítás. | |
| TOVÁBBI TÁJÉKOZTATÁS: | A közösségi oldalon történő adatkezelés szabályait az egyes oldalak weboldalain ismerheti meg az Érintett. | |

4. Online megjelenés (weboldal látogatói adatai)

| | | |
|-------------------------------|--|---|
| LEÍRÁS: | <p>Adatkezelő tájékoztatja a weblap látogatóit, hogy mely cookiekat, milyen célból használja. Az Érintett a cookiekat saját számítógépén, saját böngészőjében tudja szabályozni.</p> <p>A süti használatát Érintett saját számítógépéről törölni tudja, illetve a böngészőjében eleve megtilthatja alkalmazásukat. Ezek a lehetőségek böngészőtől függően, de jellemzően a Beállítások / Adatvédelem menüpontban tehetők meg. Az Adatkezelő a weboldalra belépéskor "Süti tájékoztató"-t ad, illetve biztosítja a süti letiltási lehetőségét.</p> <p>A Google részére történő továbbítást, valamint fenti adatok Google általi feldolgozását megakadályozhatja, ha ezt a böngésző plugint letölti és telepíti: tools.google.com/dlpage/gaoptout. Fontos! A süti letiltása funkció csökkenést eredményezhet!</p> <p>Érintett a weblap meglátogatásakor tájékoztatást kap az oldalon működő cookiekról. Érintett ezen tájékoztatás birtokában használja a weblapot. A weblap használatához nem szükséges cookiek kapcsolhatóak.</p> | |
| ÉRINTETTEK KÖRE: | Adatkezelő weblapját meglátogató személy. | |
| ADATOK EREDETE: | Weblapon elhelyezett cookiek által gyűjtött adatok. | |
| AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: | Az adatkezelés célja a weblap működésének, funkcióinak biztosítása, a felhasználói élmény növelése, marketing és statisztikai célú adatgyűjtés. | |
| AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: | Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása | |
| ALKALMAZOTT COOKIEK: | <i>feltétlenül szükséges cookiek</i> | weblap működésének biztosítása (nem gyűjtenek személyes adatot, kizárólag a weboldal működését biztosítják, pl.: hibajelzés) |
| | <i>funkcionális cookiek</i> | felhasználói élmény növelése (a látogató által meghatározott beállítások megjegyzése a weblap megjelenése tekintetében) |
| | <i>célzott cookiek</i> | látogató számára minél relevánsabb tartalom megjelenítése (a látogató érdeklődési körének megfelelő hirdetések megjelenítését biztosítják) |
| | <i>harmadik fél által biztosított cookiek</i> | marketing cél (más weboldalakra közvetít információt, pl.: Facebook kedvelés) |
| EGYÉB WEBANALITIKAI ESZKÖZÖK: | <i>Facebook pixel</i> | a weblapba épített olyan alkalmazás (JavaScript), mely üzenetet küld a Facebook közösségi oldalnak a weboldalon történt aktivitásról, személyes adatot nem rögzít |
| | <i>Facebook remarketing</i> | a weblapba épített kódsor, mely adatot továbbít a Facebook részére azon céllal, hogy a látogató számára Adatkezelő reklámja a Facebook használata során láthatóvá váljon, személyes adatot nem rögzít |
| | <i>Google Adwords remarketing</i> | a weblapba épített kódsor, mely adatot továbbít a Google részére azon céllal, hogy a látogató számára Adatkezelő reklámja a Google Display használata, illetve adott kifejezésre való keresés során láthatóvá váljon, személyes adatot nem rögzít |
| TOVÁBBI TÁJÉKOZTATÁS: | www.facebook.hu www.support.google.com | |

C. Pénzügyi tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés

1. Számlázás

| | | |
|----------------------------|---|---|
| LEÍRÁS: | Adatkezelő az Érdeklődő által termék vásárlását vagy szolgáltatás igénybevételét követően a számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki. A számlákat Adatkezelő elektronikus ügyviteli rendszerében állítja ki és a számlamásolatot tárolja. A számla papír alapú, pecséttel hitelesített példányát Adatkezelő az ügyfél részére átadja. | |
| ÉRINTETTEK KÖRE: | Azon személyek, akiknek nevére Adatkezelő számlát állít ki. | |
| ADATOK EREDETE: | Az Érintett által önként megadott adatok. | |
| AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: | Az adatkezelés célja számviteli kötelezettség teljesítéséhez fűződő jogi kötelezettség teljesítése. | |
| AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: | Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség: 2007. évi CXXVII. törvény 169. §, 2000. évi C. törvény 167. §, 169. § | |
| KEZELT ADATOK KÖRE: | számlázási név számlázási cím szükség esetén adószám | számviteli törvénynek megfelelő bizonylatadási kötelezettségnek való megfelelés érdekében |
| AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA: | Adatkezelő a számlákat 8 évig tárolja azzal, hogy a főkönyvi kivonat mellékletét képező dokumentumok kötelező tárolási ideje 10 év. | |
| ADATTOVÁBBÍTÁS: | Jogszabályban meghatározott esetekben Adatkezelő továbbítja az adatokat a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére | |

2. Könyvelés

| | | |
|----------------------------|--|---|
| LEÍRÁS: | <p>Adatkezelő a számlázott szolgáltatások, bevétel és kiadások nyilvántartására könyvelést vezet. Adatkezelő a kiállított számlákat, kiadásokat és bevételeket könyvelési nyilvántartásban vezeti. A könyvelést Adatkezelővel munkaviszonyban álló munkavállaló végzi.</p> <p>A számlázást végző ügyviteli rendszer a számlákat továbbítja a könyvelési rendszer részére. A könyvelés tárolása elektronikus.</p> | |
| ÉRINTETTEK KÖRE: | Azon személyek, akiknek nevére Adatkezelő számlát állít ki, illetve azon természetes személyek (pl.: egyéni vállalkozó) akiktől számlát befogad. | |
| ADATOK EREDETE: | A számlázási rendszerből automatikusan a könyvvitel felé továbbított adatok. | |
| AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: | Az adatkezelés célja a könyvviteli kötelezettség teljesítéséhez fűződő jogi kötelezettség teljesítése. | |
| AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: | Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség: 2007. évi CXXVII. törvény 169. §, 2000. évi C. törvény 167. §, 169. § | |
| KEZELT ADATOK KÖRE: | számlázási név számlázási cím szükség esetén adószám | számlák feldolgozása során felhasznált adatok |
| AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA: | Adatkezelő a könyvelési dokumentumokat 8 évig tárolja azzal, hogy a főkönyvi kivonat mellékletét képező dokumentumok kötelező tárolási ideje 10 év. | |
| ADATTOVÁBBÍTÁS: | Adatkezelő a hatóság felhívására továbbít adatokat jogszabályi kötelezettség szerint. Könyvvizsgáló részére. | |

D. Operatív jellegű adatkezelés

1. Információkérés és kapcsolattartás

| | | |
|----------------------------|--|-----------------------------|
| LEÍRÁS: | Érintettek információt kérhetnek Adatkezelőtől adataik megadásával. Érdeklődő Adatkezelő bármely elérhetőségén felveheti a kapcsolatot Adatkezelővel annak érdekében, hogy információt kérjen. Adatkezelő az információt az Érdeklődő által megadott elérhetősége útján nyújtja. | |
| ÉRINTETTEK KÖRE: | Információt kérő természetes személyek | |
| ADATOK EREDETE: | Az érdeklődők által önként megadott adatok. | |
| AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: | Az adatkezelés célja az Adatkezelő termékeivel, szolgáltatásaival, vagy működésével kapcsolatos információközlés Érintett kérésére. | |
| AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: | Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – érintett hozzájárulása; Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötés előkészítése, ha az információkérés közvetlenül termék vásárlásra vagy szolgáltatás igénybevételére vonatkozik | |
| KEZELT ADATOK KÖRE: | név | azonosítás, kapcsolattartás |
| | cím | kapcsolattartás |
| | telefonszám, e-mail cím | kapcsolattartás |
| | üzenet, információkérés konkrét tárgya | szerződés teljesítése |
| AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA: | Adatkezelő az információnyújtást követően nem tárolja az adatokat. Amennyiben az információkérés közvetlenül termékre vagy szolgáltatásra vonatkozik, úgy másik adatkezelési művelet megy végbe Adatkezelő részéről (pl.: árajánlat kérés, szerviz időpont egyeztetés). | |
| ADATTOVÁBBÍTÁS: | Nem történik. | |

2. Partnerek és ügyfelek kapcsolattartói adatai

| | | |
|----------------------------|--|-----------------|
| LEÍRÁS: | <p>Adatkezelő szerződéses partnereivel, ügyfeleivel való üzleti kapcsolata során kezeli a partner kapcsolattartói adatait. Az adatok jellegéből adódóan szükséges lehet személyes adatok kezelésére is.</p> <p>Adatkezelő a Partner által megadott kapcsolattartói adatokat papír alapon vagy ügyviteli rendszerében tárolja. Adatkezelő felhívja partner figyelmét, hogy tájékoztassa az általa megadott kapcsolattartót az adatkezelés tényéről.</p> | |
| ÉRINTETTEK KÖRE: | Partner/ügyfél által megadott kapcsolattartók. | |
| ADATOK EREDETE: | Partner/ügyfél által megadott adatok. | |
| AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: | Az adatkezelés célja a szerződéses partnerekkel, ügyfelekkel való hatékony együttműködés biztosítása. | |
| AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: | Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek | |
| KEZELT ADATOK KÖRE: | név | kapcsolattartás |
| | partner cég neve | azonosítás |
| | telefonszám, e-mail cím (kapcsolat formájától függően) | kapcsolattartás |
| AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA: | A szerződéses kapcsolat, illetve folyamatos együttműködés esetén az együttműködés befejezéséig, illetve a szerződés teljesítéséig. | |
| ADATTOVÁBBÍTÁS: | - | |